

(TABELLA F) STRUMENTI INFORMATIVI / TIPOLOGIA INFORMAZIONI					
Tipologia di informazione	diffusa per mezzo di				
	Bollette	Comunicati a stampa e TV locali	Affissioni	Volantini	Sito web
Tariffe acqua in vigore					x
Variazioni tariffe acqua, imposte ed addizionali in vigore	x				x
Modalità di pagamento	x				x
Conguagli imposte e tariffe	x				
Componenti costo totale acqua	x				x
Modalità di lettura dei contatori	x				x
Sospensioni erogazioni delle forniture e/o riduzione pressione		x	x	x	x
Comunicazioni su lavori in corso e interventi		x	x	x	x
Informazioni in caso di crisi idrica		x			x
Informazioni varie (carta servizi, regolamenti, iniziative promozionali, servizi aziendali, ecc)	x	x		x	x
Caratteristiche di qualità medie dell'acqua				x	x