

<b>(TABELLA A) AVVIO DEL RAPPORTO CONTRATTUALE</b>				
<b>FATTORI DI QUALITÀ</b>	<b>INDICATORI DI QUALITÀ</b>	<b>VALORI ACQUE VICENTINE</b>	<b>VALORI DI RIFERIMENTO</b>	<b>NOTE</b>
Tempo di preventivazione con sopralluogo	Tempo massimo decorrente dalla data di ricevimento della richiesta documentata da parte del Cliente	<b>gg. 27,34</b>	gg. 30 MAX	Con sopralluogo
Tempo di esecuzione dell'allacciamento idrico per nuova utenza, di spostamento allacci esistenti e di allaccio pubblico alla fognatura	Tempo massimo tra l'accettazione del preventivo e l'esecuzione dell'allacciamento, esclusa l'installazione del contatore, o dello spostamento dell'allacciamento esistente	<b>gg. 4,97</b>	gg. 45 MAX	Senza lavori di adeguamento e/o estensione rete; al netto di lavori a cura e spese da parte del Cliente e dei tempi necessari per il rilascio da parte di Enti Pubblici o Terzi di permessi, autorizzazioni, certificazioni.
Tempo per l'attivazione della fornitura	Tempo massimo tra la data di definizione del contratto e l'attivazione della fornitura richiesta dal Cliente	<b>gg. 5,79</b>	gg. 10 MAX	Al netto del tempo per eventuali autorizzazioni e certificazioni, nonché di lavori a cura e spese da parte del Cliente.
Tempo per la riattivazione della fornitura	Tempo massimo per la riapertura del contatore con riattivazione fornitura nei casi di subentro dalla data di definizione del contratto da parte del Cliente, voltura o morosità	<b>gg. 5,90</b>	gg. 7 MAX	Senza modifica dell'impianto interno e della portata del contatore, al netto del tempo per eventuali autorizzazioni e certificazioni
Tempo per la cessazione della fornitura	Tempo massimo per la disattivazione della fornitura a decorrere dalla data di ricevimento della richiesta del Cliente	<b>gg. 7,77</b>	gg. 10 MAX	